



Calendario

Giugno: 06 (ore 09:00-13:00,
14:00-17:00), 13 (ore 09:00-13:00)

Quota di partecipazione

255,00 € + IVA per aziende associate
332,00 € + IVA per aziende non
associate

CORSO 42

La gestione del conflitto: strumenti e metodi operativi

Obiettivi

Relazioni complesse, competitività crescente, cambiamenti continui, scarsa consapevolezza del proprio ruolo e dei propri comportamenti sono solo alcuni dei fattori che possono portare alla nascita di situazioni conflittuali che, se mal gestite, conducono inevitabilmente a risultati scadenti. Diversamente, un conflitto trattato in maniera adeguata può tradursi in un salto di qualità. Riconoscere le reali situazioni di conflitto, saperle prevenire e gestire sono quindi competenze necessarie per poter lavorare con soddisfazione personale e professionale, raggiungendo obiettivi sfidanti e performance elevate. Il corso si pone l'obiettivo di trasferire un metodo strutturato e strumenti operativi per saper riconoscere i conflitti, saperli gestire e risolvere.

Contenuti

- Individuazione e analisi delle diverse tipologie di conflitti: le cause più comuni e gli strumenti per identificarle; conflitti distruttivi e conflitti costruttivi
- Abilità personali per affrontare situazioni conflittuali: conoscere le proprie convinzioni e riconoscere e gestire le proprie emozioni; sviluppare una mentalità negoziale: riconoscere il valore del conflitto ed essere preparati a sostenere conversazioni difficili; agevolare la concorrenza interna positiva e combattere quella negativa
- Gestire i conflitti: le principali conseguenze dei conflitti interpersonali sul lavoro; l'incidenza dei conflitti sul clima aziendale e sui costi; strategie per la gestione dei conflitti
- Strumenti e tecniche per risolvere i conflitti

Destinatari

Imprenditori, Manager, Responsabili del Personale, Responsabili e Addetti di Funzione, Project Manager, tutti coloro che si trovano a lavorare in situazioni che possono generare conflitti.

Durata

11

Docente

Braidi Cristina

Sede di svolgimento

Sede di Reggio Emilia

Informazioni

Comastri Cristina - cristinacomastri@cspmi.it

Tel.: 0522 267711